

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Karex, a.s., IČ: 250 88 491, se sídlem Kloknerova 2249/9, 148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 4409 (dále jen „**správce**“) tímto z pozice správce osobních údajů informuje zákazníky (jsou-li fyzickými osobami), jako subjekty údajů, o tom, že jejich osobní údaje budou správcem zpracovávány následovně:

1. Z DŮVODU PLNĚNÍ PRÁVNÍCH POVINNOSTÍ SPRÁVCE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY TYTO OSOBNÍ ÚDAJE:

Jméno a příjmení nebo název, adresa bydliště nebo sídla, doručovací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, bankovní spojení, rozsah a předmět plnění, případně další povinné údaje dle příslušných právních předpisů

Tyto osobní údaje budou zpracovávány zejména za účelem plnění povinností, které správci vyplývají z příslušných právních předpisů (např. v oblasti vedení účetnictví a daní). Osobní údaje mohou být správcem předávány třetím stranám, zejména státním orgánům, vyplývá-li správci z právních předpisů povinnost osobní údaje předat. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k plnění právních povinností dle požadavků příslušných právních předpisů, které se vztahují na správce.

2. Z DŮVODU PLNĚNÍ SMLOUVY, JEJÍŽ SML. STRANOU JE ZÁKAZNÍK, BUDOU ZPRACOVÁVÁNY TYTO OSOBNÍ ÚDAJE:

Jméno a příjmení nebo název, adresa bydliště nebo sídla, doručovací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, bankovní spojení, rozsah a předmět plnění, případně další údaje poskytnuté zákazníkem z tohoto důvodu

Tyto osobní údaje budou zpracovávány zejména za účelem plnění smlouvy, tj. uplatňování práv a plnění povinností vyplývajících správci ze smlouvy uzavřené se zákazníkem. Osobní údaje zákazníka mohou být předávány jiným smluvním partnerům správce, např. přepravním společnostem z důvodu vyřízení objednávky a doručení zboží zákazníkovi apod. Správce zpracovává po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy, a to včetně práv souvisejících, např. z důvodu uplatňování práv vyplývajících z odpovědnosti za vady.

Tyto osobní údaje mohou být zpracovávány i před uzavřením smlouvy, a to pro účely jednání o uzavření smlouvy s potenciálním zákazníkem. Osobní údaje budou pro tyto účely zpracovávány do doby, než dojde k ukončení jednání o uzavření smlouvy.

3. Z DŮVODU OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ SPRÁVCE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY TYTO OSOBNÍ ÚDAJE:

Jméno a příjmení nebo název, adresa bydliště nebo sídla, doručovací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, bankovní spojení, rozsah a předmět plnění

Tyto osobní údaje budou zpracovávány zejména za účelem vymáhání případných nároků správce vůči zákazníkovi. Osobní údaje zákazníka budou pro tyto účely zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k uplatnění oprávněných zájmů správce, nikoli však déle než po dobu 5 let ode dne uzavření poslední smlouvy se zákazníkem.

Osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení (nebo název) a e-mailová adresa mohou být z důvodu oprávněných zájmů správce zpracovávány také za účelem zasílání příležitostných informativních a reklamních sdělení (nabídek obdobného zboží či služeb správce, které zákazník předtím u správce zakoupil či využil) na e-mail zákazníka. Osobní údaje zákazníka budou zpracovávány pro tyto účely nejdéle po dobu 5 let od uzavření poslední smlouvy se zákazníkem. Zákazník je oprávněn odhlásit se z odběru těchto příležitostných informativních sdělení na níže uvedených telefonických či e-mailových kontaktech správce.

Správce informuje o tom, že je-li zákazníkem právnická osoba, bude správce zpracovávat osobní údaje fyzické osoby, která jedná v konkrétních případech jménem této právnické osoby, a to z důvodů výše uvedených a v rozsahu jméno a příjmení, pracovní pozice, případně e-mailová adresa a telefonní číslo.

Správce si dovoluje informovat zákazníka, že jeho výše uvedené osobní údaje mohou být jménem správce zpracovávány rovněž zpracovatelem jakožto subjektem odlišným od správce (např. smluvními partnery správce podílejícími se na dodání zboží či realizaci plateb dle smlouvy, přepravními společnostmi v souvislosti s dodáním zboží, subjekty poskytujícími technické služby pro správce např. v souvislosti s poskytováním technické podpory webu, dalšími subjekty v souvislosti s právním a daňovým poradenstvím, apod.). Správce sdělí zákazníkovi na požádání totožnost zpracovatelů, jimž byly osobní údaje předány.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve znění účinném od 25. 5. 2018 (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a souvisejícími předpisy.

PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ (SUBJEKTŮ ÚDAJŮ):

Právo na přístup k osobním údajům

Zákazník má právo žádat vydání potvrzení, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány a právo žádat sdělení informací o průběhu zpracování jeho osobních údajů.

Právo na opravu nebo doplnění osobních údajů

Zákazník může žádat opravu, jsou-li jeho osobní údaje nesprávné, nebo doplnění, jsou-li jeho osobní údaje neúplné.

Právo na výmaz osobních údajů

Zákazník má právo na výmaz svých osobních údajů, které by správce zpracovával neoprávněně.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Zákazník má právo na omezení zpracování jeho osobních údajů za podmínek uvedených v čl. 18 Nařízení GDPR (zejména bude-li Zákazníkem vznesena námitka nebo popírá-li Zákazník přesnost osobních údajů).

Právo na přenositelnost osobních údajů

Zákazník má právo na to, aby mu správce poskytl automatizovaně zpracovávané osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně, aby tyto údaje předal jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo na odvolání uděleného souhlasu

Pokud zákazník udělil souhlas se zpracováním některých osobních údajů pro vymezené účely, má právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

Právo na námitku

Zákazník má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů za podmínek uvedených v čl. 21 Nařízení GDPR (zejména jedná-li se o zpracování jeho osobních údajů na základě oprávněných zájmů správce).

Právo na podání stížnosti

Zákazník má právo obrátit se na správce se svou stížností týkající se zpracování osobních údajů na tel. č. 461 653 619 nebo na e-mailové adrese gdpr@karex.cz, případně podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz).

S jakýmkoliv dotazem na zpracování osobních údajů se zákazník může obrátit na správce na tel. č. 461 653 619 nebo na e-mailové adrese gdpr@karex.cz.

Tímto byl zákazník seznámen se svými právy, která mu vyplývají z Nařízení GDPR a byl informován o tom, jaké osobní údaje, pro jaké účely a po jakou dobu budou správcem zpracovávány.