

Obchodní podmínky prodeje náhradních dílů

I. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti **Karex, a.s.**, se sídlem Kloknerova 2249/9, 148 00 Praha 4 - Chodov, IČ: 250 88 491, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4409 (dále jen „**Prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Kupující**“), jejímž předmětem je prodej náhradních dílů a příslušenství vozidel prostřednictvím provozovny Prodávajícího.

Tyto Obchodní podmínky se vztahují na Kupní smlouvy uzavřené mezi podnikateli (B2B).

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. V případě, že některá ustanovení Obchodních podmínek odporují tomu, co bylo sjednáno v rámci uzavřené Kupní smlouvy, má toto konkrétní ujednání v Kupní smlouvě před Obchodními podmínkami přednost.

Znění Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

Právní vztahy Prodávajícího a Kupujícího výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími.

II. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů (dle nařízení GDPR) jsou uvedeny v samostatném dokumentu, se kterým se Kupující seznámil před uzavřením Kupní smlouvy, a který je dostupný na webových stránkách Karex, a.s. - www.karex.cz, případně je tento dokument Kupujícímu rovněž k dispozici na vyžádání v provozovně Karex, a.s. v Cerekvici nad Loučnou.

III. Ceny zboží

Ceny zboží, které jsou uvedeny v provozovně Karex, a.s. v Cerekvici nad Loučnou, jsou vždy aktuální a platné. Ceny zboží jsou k dispozici rovněž na vyžádání. Ceny nezahrnují případné další poplatky jako dopravné, balné atd.

Akční ceny platí do vyprodání zásob nebo po Prodávajícím určenou dobu.

Výše uvedenými ustanoveními čl. III. Obchodních podmínek, ani jinými ustanoveními těchto Obchodních podmínek, není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek (např. cenových, dodacích, apod.).

Dojde-li k pochybení ze strany Prodávajícího a cena zboží uvedená v provozovně Karex, a.s. v Cerekvici nad Loučnou neodpovídá skutečnosti, bude Kupující neprodleně Prodávajícím kontaktován. V takovém případě má Prodávající právo odstoupit od Kupní smlouvy (byla-li již Kupní smlouva uzavřena), případně Prodávající může Kupujícímu nabídnout alternativní řešení a dohodnou-li se strany na alternativním řešení, dojde tím ke změně Kupní smlouvy.

IV. Uzavření kupní smlouvy

Všechny objednávky učiněné Kupujícími jsou považovány za nabídku Kupujícího na uzavření Kupní smlouvy a jsou pro Kupujícího závazné. Objednávku lze učinit osobně nebo e-mailem.

Veškerá prezentace zboží je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Kupní smlouva je mezi Prodávajícím a Kupujícími uzavřena okamžikem akceptace nabídky jedné ze stran druhou stranou, a to zejména tak, že Prodávající potvrdí objednávku, kterou učiní Kupující (typicky prostřednictvím e-mailu), nebo Kupující akceptuje nabídku, kterou Prodávající zašle Kupujícímu (typicky prostřednictvím e-mailu). Činí-li Kupující objednávku osobně v provozovně Prodávajícího, je Kupní smlouva uzavřena okamžikem, kdy Kupující podepíše výdejní doklad či daňový doklad vystavený Prodávajícím.

Uzavřenou Kupní smlouvu včetně dohodnuté ceny lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů či ustanovení těchto Obchodních podmínek.

Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít s Kupujícími na základě objednávky Kupujícího Kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči Prodávajícímu, např. Kupující objednané zboží opakovaně nepřebírá, bez pádného důvodu jej vrací nebo jiným způsobem porušuje Obchodní podmínky včetně neuhrazení faktur po splatnosti.

Uzavřená Kupní smlouva je Prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

Případné spory vzniklé mezi Prodávajícím a Kupujícím z Kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovat soudy České republiky, místně příslušným bude soud dle sídla Prodávajícího. Kupní smlouva a vztahy jí založené a s ní související, včetně určení platnosti a účinnosti Kupní smlouvy, se řídí českým právem, tedy právními předpisy České republiky. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. Vznikne-li pro potřebu Kupujícího překlad textu Kupní smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmu platí výklad Kupní smlouvy v českém jazyce.

Kupující souhlasí s využitím telekomunikačních prostředků na dálku při uzavření Kupní smlouvy. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které Kupující používá.

V. Platební podmínky

Prodávající akceptuje následující platební podmínky. Konkrétní způsob platby určuje Prodávající; pouze v případě, že Prodávající ponechá volbu na Kupující, může Kupující zvolit některý z níže uvedených způsobů platby. Prodávající je oprávněn podmínit odeslání/vydání zboží Kupujícímu předchozí úhradou ceny zboží (včetně souvisejících nákladů - dopravné, balné atd.).

Hotově

Hotově, případně platební kartou, lze za zboží zaplatit pouze při osobním odběru zboží v provozovně Prodávajícího na adrese:

Karex, a.s.

Cerekvice nad Loučnou 121

569 53 CEREKVICE NAD LOUČNOU

Dobírka

Při platbě na dobírku, je zboží hrazeno přímo řidiči přepravní společnosti nebo poštovnímu doručovateli až při jeho převzetí. Kupující navíc hradí tzv. dobírečné.

Bankovní převod

Při platbě klasickým bankovním převodem uhradí Kupující částku na účet Prodávajícího. U tohoto způsobu platby určuje splatnost Prodávající.

Bankovní spojení ČSOB CZK

Číslo účtu: 200687003/0300

IBAN: CZ74 0300 0000 0002 0068 7003

Swift kód: CEKOCZPP

Měna: CZK

Bankovní spojení ČSOB EUR

Číslo účtu: 68700280/0300

IBAN: CZ80 0300 1712 8002 0068 7003

Swift kód: CEKOCZPP

Měna: EUR

Upozornění pro prodej mimo ČR v rámci EU:

Pro fakturaci zboží bez DPH je NUTNÉ zaslat Prodávajícímu s dostatečným předstihem před vystavením faktury (tj. bezprostředně po uzavření Kupní smlouvy) kopii osvědčení o registraci k DIČ ! Na žádosti o zpětné dobropisy nebude brán zřetel a zboží bude fakturováno s DPH !

Záloha na exkluzivní a speciální objednávky

Při objednávce exkluzivního nebo speciálního zboží má Prodávající právo žádat od Kupujícího zálohu ve výši až 100 % z prodejní ceny zboží. Exkluzivním nebo speciálním zbožím je myšleno nestandardní zboží, zboží s následnou speciální úpravou, zboží objednané Kupujícímu na míru, případně zboží s vysokou prodejní cenou apod. Objedná-li si Kupující takovéto zboží, je Prodávající neprodleně kontaktován a informován o dalším postupu. Záloha na exkluzivní a speciální zboží je v celé výši nevratná. Splatnost zálohy stanoví Prodávající. V případě, že záloha nebude řádně uhrazena ve lhůtě stanovené Prodávající, Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od Kupní smlouvy.

VI. Dodací podmínky

Prodávající odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.

Výhrada vlastnictví - vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího okamžikem zaplacení kupní ceny. Zboží až do jeho úplného zaplacení zůstává ve vlastnictví Prodávajícího.

Nejedná-li se o osobní odběr zboží, je okamžikem převzetí zboží okamžik předání zboží prvnímu dopravci (tímto okamžikem dochází rovněž k přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího). U osobního odběru zboží je okamžikem převzetí zboží okamžik skutečného převzetí zboží Kupující, kdy k tomuto okamžiku přechází na Kupujícího rovněž nebezpečí škody na věci.

Kupující má právo zvolit si způsob dopravy, který mu nejvíce vyhovuje.

Dopravce

Zboží je Kupujícímu doručeno zpravidla do 48 hodin od expedice ze skladu Prodávajícího. V den doručení bude Kupující telefonicky kontaktován řidičem.

Osobní odběr

Objednané zboží si může Kupující osobně převzít v provozovně Karex, a.s. na adrese:

Karex, a.s.
Cerekvice nad Loučnou 121
569 53 CEREKVICE NAD LOUČNOU

V případě, že Kupující zvolí osobní odběr zboží na výše uvedené adrese provozovny Prodávajícího, bude Kupující o možnosti vyzvednutí zboží informován prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky či prostřednictvím SMS.

Doba dodání zboží vždy závisí na jeho dostupnosti, výrobních kapacitách výrobce a na zvoleném způsobu dodání a platby. V případě, kdy je Kupní smlouva uzavírána prostřednictvím e-mailu, je předpokládána doba dodání zboží uvedena v e-mailové nabídce Prodávajícího. Tato doba je orientační a může být Prodávajícím přiměřeně prodloužena, a to mimo jiné v případě, že nastanou okolnosti, které nejsou závislé na vůli Prodávajícího (vyšší moc – přírodní kalamita, nařízení vlády, pandemická situace, provozní poruchy, nedostupnost materiálu, výpadky subdodavatelů, apod.). V případě, že zboží nebude možné dodat Kupujícímu v předpokládaném termínu dodání, oznámí Prodávající Kupujícímu nový předpokládaný termín dodání.

Kupující je povinen zásilku při převzetí pečlivě zkontrolovat a v případě, že vykazuje zjevné poškození, ihned sepsat s přepravcem „Zápis o škodě“. Na pozdější reklamace z těchto důvodů nebude brát Prodávající zřetel.

Z důvodu vytíženosti výrobců a kamionových dopravců a vzhledem ke snaze o optimalizaci nákladů na výrobu a přepravu si Prodávající vyhrazuje právo na změnu termínu dodání.

VII. Storno objednávk

V případě, že Prodávající bude souhlasit se stornováním již potvrzené objednávky, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním.

Prodávající má právo před dodáním zboží Kupujícímu odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodů, zejména pokud se zboží již nevyrábí nebo se výrazným způsobem změnila cena od dodavatele zboží.

V případě odstoupení od Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího, bude Prodávající v co nejkratší době kontaktovat Kupujícího a navrhne nejlepší schůdné řešení, v případě již uhrazené zálohy na zboží nebo úhrady celé kupní ceny zboží bude tato částka neprodleně Kupujícímu navrácena s výjimkou, kdy se

jedná o zálohu na exkluzivní a speciální objednávky (viz článek V.).

VIII. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od Kupní smlouvy ze strany Kupujícího z důvodu neúplně uvedeného popisu zboží není možné, závazný je vždy název a uvedený kód zboží, které Kupující objednal.

Kupující může od Kupní smlouvy odstoupit pouze ze zákonem stanovených důvodů (§ 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník). V takovém případě náklady na doručení zboží zpět Prodávajícímu nese Kupující.

Vracené zboží zasílejte vždy na adresu:

Karex, a.s.
Cerekvice nad Loučnou 121
569 53 CEREKVICE NAD LOUČNOU

Zboží zaslané zpět na dobírku nebude Prodávajícím převzato!

Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícímu uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupující, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek. Neučiní-li tak, bude se na tuto skutečnost nahlížet jako na bezdůvodné obohacení Kupujícího.

Má-li Kupující zájem zrušit Kupní smlouvu bez právního důvodu, může Prodávající Kupujícímu nabídnout dohodu o ukončení Kupní smlouvy v závislosti na stavu vráceného zboží, ušlé záruce a aktuální ceně vráceného zboží. Stav zboží je zhodnocen Prodávajícím. Kupující je v takovém případě povinen na vyžádání Prodávajícího zaslat zboží k posouzení zpět Prodávajícímu, a to ještě před uzavřením dohody o ukončení Kupní smlouvy. V případě nedohodnutí podmínek pro zrušení Kupní smlouvy, které by byly akceptovatelné pro obě smluvní strany, bude zboží vráceno zpět Kupujícímu na jeho náklady. Prodávající je oprávněn účtovat Kupujícímu případné další vzniklé náklady.

IX. Práva z vadného plnění

Bylo-li Kupujícímu dodáno vadné zboží, zakládá to povinnosti Prodávajícího z vadného plnění. Práva Kupujícího z vadného plnění zakládá pouze vada, kterou mělo zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění uvedená v § 2112 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se zkracuje na 6 měsíců od

dodání zboží Kupujícímu. Ustanovení tohoto článku IX. Obchodních podmínek mají přednost před zákonnou úpravou práv z vadného plnění.

Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí Kupujícím bez vad. Zejména Proávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Proávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Proávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Práva Kupujícího z vadného plnění se nevztahují:

- u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- na opotřebenou věc způsobenou jejím obvyklým užíváním;
- u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Kupujícím, nebo
- vyplývá-li to z povahy věci.

Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

Stejně tak se práva z vadného plnění nevztahují na vady vzniklé v důsledku použití zboží k účelu, k němuž není výrobcem určeno, ani na vady způsobené nedodržением pravidel a podmínek stanovených pro používání zboží (vč. jeho údržby) výrobcem zboží či Proávajícím.

Kupující je povinen při převzetí zboží si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takto zjištěné vady nebo poškození ihned písemně reklamovat, jinak se má za to, že převzal zboží bez zjevných vad a poškození. Nevytkne-li Kupující ihned po převzetí zboží vady a poškození, jež bylo možno zjistit při převzetí zboží, nevzniká mu nárok na práva z vadného plnění.

V ostatních případech vad, které se projeví až při následném užívání zboží, tj. po jeho převzetí Kupujícím, musí Kupující tyto vady písemně oznámit Proávajícímu neprodleně po jejich zjištění s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány.

Kupujícímu nesvědčí práva z vadného plnění, pokud písemně neoznámí vadu Proávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.

Bude-li k tomu Kupující ze strany Proávajícího vyzván, je Kupující povinen doručit na své náklady reklamované zboží zpět Proávajícímu k posouzení. Proávající oprávněně reklamovanou vadu odstraní na své náklady. Vada bude odstraněna v přiměřeném termínu, který stanoví Proávající. Kupující má vůči Proávajícímu pouze právo na odstranění vady opravou věci nebo dodáním nové věci (příčemž volba, zda vada bude odstraněna opravou věci nebo dodáním nové věci, je na Proávajícím), a pokud odstranění vady opravou věci nebo dodáním nové věci není možné nebo je-li spojeno s neúměrně vysokými náklady, je Proávající oprávněn rozhodnout, že Kupujícímu bude místo odstranění vady poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny zboží. Ve zbylém rozsahu se Kupující zákonných práv z vadného plnění tímto výslovně vzdává. Aplikace ustanovení § 2108 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (podle kterého do odstranění vady Kupující nemusí platit část kupní ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu), je mezi Proávajícím a Kupujícím vyloučena, tzn. případná vada zboží nezbavuje Kupujícího povinnosti uhradit kupní cenu zboží v plném rozsahu a lhůtě splatnosti.

Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží zejména v následujících případech:

- Kupující nepředal zboží Proávajícímu k ověření existence reklamované vady bez zbytečného odkladu po uplatnění reklamace Kupujícím a výzvě Proávajícího k předání zboží k posouzení vady,
- Kupující nechal odstranit vadu třetí osobou, aniž by měl předchozí písemný (či jinak doložitelný) souhlas Proávajícího ke zjištění a odstranění vady třetí osobou,
- vada byla odstraněna dříve, než byla řádně reklamována u Proávajícího, a Proávající tak neměl možnost ověřit její existenci sám nebo prostřednictvím osoby jím určené.

Kupující nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost.

X. Další práva a povinnosti

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

XI. Dodržování mezinárodních sankcí

Smluvní strany prohlašují, že ony samy, jejich skuteční majitelé, přidružené osoby ani jejich zástupci nejsou subjektem mezinárodních sankcí, embarg či jiných restriktivních opatření vyhlášených, uplatňovaných nebo vymáhaných Organizací spojených národů (OSN), Evropskou unií, Českou republikou nebo Úřadem pro kontrolu zahraničních aktiv Ministerstva financí USA (OFAC) (dále jen „Sankce“).

Kupující se zavazuje, že zboží, služby ani jiné plnění nevyužije, nepostoupí, neprodá ani nezpřístupní žádné osobě, která je uvedena na sankčních seznamech, ani je nepoužije v rozporu s platnými Sankcemi. Kupující nese plnou odpovědnost za prověření svých vlastních obchodních partnerů.

V případě důvodného podezření, že došlo nebo by mohlo dojít k porušení jakýchkoli Sankcí ze strany Kupujícího, je Prodávající oprávněn okamžitě pozastavit veškeré plnění (včetně dodávek zboží, poskytování služeb či finančních operací), a to až do úplného vyjasnění situace. Takové pozastavení plnění se nepovažuje za prodlení ze strany Prodávajícího.

Porušení jakéhokoli prohlášení nebo závazku uvedeného v tomto článku ze strany Kupujícího, nebo zařazení Kupujícího (či jeho skutečného majitele) na sankční seznam v průběhu trvání smluvního vztahu, se považuje za podstatné porušení smluvního vztahu. V takovém případě má Prodávající právo od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

Kupující se zavazuje plně odškodnit Prodávajícího za jakoukoli újmu, škodu, pokuty, náklady na právní zastoupení nebo ztráty, které mu vzniknou v důsledku porušení povinností Kupujícího uvedených v tomto článku.

XII. Závěrečná ustanovení

V případě, že se jakékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek ukáže či stane neplatným, neúčinným, nicotným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení Obchodních podmínek tímto nedotčena.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 14.05.2026 a ruší předchozí znění Obchodních podmínek.