

Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních prací (dále jen „VOPSP“) je úprava právních vztahů mezi Karex, a.s., IČ: 25088491, se sídlem Kloknerova 2249/9, 148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 4409 (dále jen „Karex, a.s.“) a objednatelem zakázky (dále jen „Zákazník“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi společností Karex, a.s. a Zákazníkem. VOPSP mají povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tyto VOPSP se vztahují na provádění oprav a servisních prací (včetně veškerých služeb, které společnost Karex, a.s. v této souvislosti poskytuje Zákazníkovi) a jsou součástí všech smluv o dílo uzavřených mezi společností Karex, a.s., jako zhotovitelem, a Zákazníkem, jako objednatelem. Od těchto obchodních podmínek se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody Karex, a.s. a Zákazníka. Ústní prohlášení učiněná vůči Zákazníkům zaměstnanci Karex, a.s. tuto společnost nezavazují.

Tyto VOPSP jsou pro Zákazníka závazné od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu s Karex, a.s., tedy od okamžiku, kdy je mezi Karex, a.s. a Zákazníkem uzavřena smlouva o dílo, přičemž uzavřením smlouvy o dílo se mimo jiné rozumí i podpis zakázkového listu Zákazníkem ve smyslu čl. I. odst. 1 těchto VOPSP či uzavření smlouvy prostřednictvím e-mailové komunikace.

Veškeré smlouvy o dílo uzavírané mezi Karex, a.s. a Zákazníkem musí být činěny písemně, včetně veškerých změn či dodatků. Písemnou formou se rozumí i e-mail.

Zákazník přijímá a uznává následující VOPSP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci servisních prací. Tyto VOPSP jsou uveřejněny na internetové adrese Karex, a.s. www.karex.cz a dále vyvěšeny a k dispozici v příjmu oprav Karex, a.s. Zákazník se s nimi před uzavřením smlouvy o dílo s Karex, a.s. dostatečně seznámil a souhlasí s nimi.

Informace o zpracování osobních údajů (dle nařízení GDPR) jsou uvedeny v samostatném dokumentu, se kterým se Zákazník před uzavřením smlouvy o dílo seznámil, a který je dostupný na webových stránkách Karex, a.s. www.karex.cz, případně je tento dokument Zákazníkovi rovněž k dispozici na vyžádání v provozovně Karex, a.s. v Cerekvici nad Loučnou.

I. Zakázka

1. Smlouva o dílo (dále jen „Zakázka“) je uzavřena okamžikem, kdy Zákazník podepíše zakázkový list, tj. servisní zakázku, která odkazuje na tyto VOPSP, přičemž tyto VOPSP jsou volně dostupné na webu Karex, a.s. a také v příjmu oprav Karex, a.s. Veškeré prodávané náhradní díly vyžadují výhradně odbornou montáž vyškoleným technikem, a tudíž nejsou určeny koncovému spotřebiteli.
2. Zákazník je povinen v servisní zakázce (zakázkovém listu) uvést podrobný popis závad (respektive podrobný

popis toho, jak se závada projevuje) a rozsah požadovaných oprav.

3. Zakázku a rozšíření rozsahu prací lze sjednat i změnit rovněž elektronickou formou – e-mailem, a to za podmínky, že elektronická komunikace ze strany Karex, a.s. bude probíhat z firemních e-mailových adres Karex, a.s..
4. Karex, a.s. má právo v případě potřeby provedením opravy pověřit třetí osobu, přitom odpovídá za kvalitu a jakost opravy, jako by opravu provedl sám.

II. Cena Zakázky

1. Cenové údaje, pokud jsou uvedeny v Zakázce, jsou stanoveny jako nezávazné, orientační a předběžné s tím, že Zákazník si je vědom, že skutečná cena je odvislá od rozsahu provedené opravy nebo servisní práce. Cena Zakázky je cenou určenou odhadem. Tuto cenu určenou odhadem zasílá Karex, a.s. Zákazníkovi k odsouhlasení e-mailem, nebyla-li Zákazníkovi sdělena již dříve jiným způsobem. Pokud Karex, a.s. v průběhu plnění Zakázky zjistí, že tato cena určená odhadem bude překročena podstatným způsobem (tím se rozumí překročení odhadované ceny o více než 20 %) oznámí to bez zbytečného odkladu Zákazníkovi. Pokud Zákazník do 48 hodin písemně neoznámí Karex, a.s., že se zvýšením ceny nesouhlasí, platí, že Zákazník zvýšení ceny odsouhlasil. V případě, že Zákazník ve lhůtě 48 hodin písemně oznámí, že nesouhlasí s tímto navýšením ceny, je Karex, a.s. oprávněn v servisu nepokračovat a odstoupit od smlouvy, přičemž Zákazník se v takovém případě zavazuje zaplatit Karex, a.s. cenu a náklady za tu část opravy a práce provedené Karex, a.s. do jeho odstoupení od smlouvy. V případě, že Zákazník oznámí, že nesouhlasí s navýšením ceny o více než 20 % původní odhadované ceny, má Zákazník právo současně s tímto oznámením od dané smlouvy také odstoupit, v takovém případě je však Zákazník povinen zaplatit Karex, a.s. cenu a náklady za tu část opravy a práce provedené Karex, a.s. do odstoupení Zákazníka od smlouvy.

III. Termín dokončení Zakázky

1. Termín dokončení Zakázky je stanoven jako předběžný a orientační a přímo závislý na dodávkách náhradních dílů nebo krycího dopisu. Zjistí-li Karex, a.s. v průběhu plnění Zakázky, že předpokládaný termín dokončení Zakázky bude překročen o více než 3 dny oproti předpokládanému termínu, upozorní Zákazníka na tuto skutečnost a zároveň stanoví nový předpokládaný termín dokončení Zakázky. Pokud Zákazník do 48 hodin písemně neoznámí Karex, a.s., že s tímto prodloužením termínu nesouhlasí, platí, že Zákazník prodloužení termínu odsouhlasil. V případě, že Zákazník ve lhůtě 48 hodin písemně oznámí, že s prodloužením termínu dokončení Zakázky nesouhlasí, je Karex, a.s. oprávněn v servisu nepokračovat a od smlouvy odstoupit, přičemž Zákazník se v takovém případě zavazuje zaplatit Karex, a.s. cenu a náklady za tu část opravy a práce provedené Karex, a.s. do jeho odstoupení od smlouvy. V případě, že Zákazník oznámí, že nesouhlasí s prodloužením termínu dokončení Zakázky, má Zákazník právo současně s tímto oznámením od dané smlouvy také odstoupit, v takovém případě je však Zákazník povinen zaplatit Karex, a.s.

cenu a náklady za tu část opravy a práce provedené Karex, a.s. do odstoupení Zákazníka od smlouvy.

IV. Předání a převzetí Zakázky

1. Předání předmětu Zakázky a jeho převzetí Zákazníkem se provádí v provozovně Karex, a.s. Cerekvice nad Loučnou, není-li dohodnuto jinak. Předání vozidla do opravy i následné převzetí vozidla po opravě potvrzují strany podpisem na servisní zakázce (zakázkovém listu).
2. Pokud Zákazník nepřevezme předmět Zakázky do 10 dnů od termínu sjednaného v Zakázce nebo od oznámení o dokončení Zakázky vzniká Karex, a.s. právo účtovat parkovné ve výši 200,- Kč plus DPH za každý den, kdy je Zákazník v prodlení s převzetím, a Zákazník se zavazuje takto vyúčtované parkovné Karex, a.s. uhradit, a to do 7 dnů od vyzvání ze strany Karex, a.s.
3. Ocitne-li se Zákazník v prodlení s převzetím předmětu Zakázky, přechází nebezpečí škody na předmětu Zakázky na Zákazníka, a to prvním dnem prodlení.

V. Vyúčtování zakázky

1. Cenu prací účtuje Karex, a.s. na základě svého ceníku servisních prací, který je zveřejněn v příjmu oprav a dále na internetové adrese www.karex.cz. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den přijetí Zakázky.
2. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se pro každý výkon ve faktuře vykazují zvlášť.
3. Požaduje-li Zákazník odvoz nebo přistavení předmětu Zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a riziko Zákazníka. Cena je účtována podle ceníku platného v den uskutečnění odvozu nebo přistavení vozidla.
4. Část ceny Zakázky v rozsahu 10 % celkové ceny servisních prací uvedené na Zakázce (odhadovaná cena Zakázky), je určena na administrativní, organizační a logistické zajištění a zpracování Zakázky (administrativní úkony), přičemž veškeré tyto administrativní úkony provádí Karex, a.s. nejpozději do 12 hodin od sjednání Zakázky. V případě, že Zákazník před provedením Zakázky platně odstoupí od smlouvy o dílo, a to z důvodu neležícího na straně Karex, a.s., je Karex, a.s. oprávněn účtovat Zákazníkovi částku, která připadá na práce již vykonané, nejméně však částku určenou na administrativní úkony, a zároveň se Zákazník zavazuje nahradit Karex, a.s. účelně vynaložené náklady.

VI. Platební podmínky

1. Cena Zakázky je splatná před převzetím předmětu Zakázky Zákazníkem (tzn. předání předmětu Zakázky Zákazníkovi je podmíněno úplným uhrazením ceny Zakázky), nestanoví-li daňový doklad vystavený Karex, a.s. pozdější den splatnosti. Nestanoví-li daňový doklad pozdější den splatnosti, je Karex, a.s. oprávněn nevydat předmět Zakázky Zákazníkovi a uplatnit zadržovací právo dle čl. VII. těchto VOPSP, a to až do úplného zaplacení ceny Zakázky.

2. V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny Zakázky Zákazník a Karex, a.s. sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,5 % z celkové konečné ceny Zakázky za každý započatý den prodlení.

3. Karex, a.s. je oprávněn požadovat na Zákazníkovi složení zálohy na cenu Zakázky, a to až do výše 100 % odhadované ceny Zakázky. Záloha je splatná do 2 dnů ode dne, kdy Karex, a.s. oznámí Zákazníkovi, že požaduje složení zálohy a její výši. Karex, a.s. má právo pozastavit provádění Zakázky do doby připsání zálohy na účet Karex, a.s. nebo do okamžiku jejího zaplacení v pokladně Karex, a.s.. Předpokládaný termín dokončení Zakázky se prodlužuje o dobu, která uplyne mezi oznámením požadavku na složení zálohy ze strany Karex, a.s. a jejím skutečným zaplacením Zákazníkem.

VII. Zadržovací právo

1. Karex, a.s. je oprávněn v souladu s § 1395 a násl. zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zadržet vozidlo, které je předmětem Zakázky, k zajištění dluhu Zákazníka vůči Karex, a.s.. Zadržovací právo lze uplatnit k zajištění jakýchkoliv dluhů, které má Zákazník vůči Karex, a.s.
2. V případě zadržení předmětu Zakázky Karex, a.s. bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí Zákazníka o zadržení předmětu Zakázky a jeho důvodech.
3. Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěného dluhu anebo vydáním zadrženého předmětu Zakázky Zákazníkovi oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude Karex, a.s. odsouhlasena.
4. Karex, a.s. má vůči Zákazníkovi právo na náhradu nákladů, jichž bylo pro zachování podstaty předmětu Zakázky potřeba.

VIII. Práva z vadného plnění

1. Byla-li Zakázka provedena vadně, zakládá to povinnosti Karex, a.s. z vadného plnění. Práva Zákazníka z vadného plnění zakládá pouze vada, která zde byla v okamžiku předání předmětu Zakázky Zákazníkovi. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění uvedená v § 2618, resp. § 2112, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se zkracuje na 6 měsíců od předání předmětu Zakázky Zákazníkovi.
2. Na běžné opotřebení se práva z vadného plnění nevztahují, stejně tak se práva z vadného plnění nevztahují na poškození způsobená použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.
3. Zákazník je povinen při převzetí předmětu Zakázky si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takto zjištěné vady nebo poškození ihned písemně označit při převzetí předmětu Zakázky, jinak se má za to, že převzal předmět Zakázky od Karex, a.s. bez vad a poškození. Nevytkne-li Zákazník při převzetí předmětu Zakázky vady a poškození, jež bylo možno

zjistit při převzetí předmětu Zakázky, nevzniká mu nárok na práva z vadného plnění.

4. V ostatních případech vad, které se projeví až při následném provozu předmětu Zakázky, tj. po jeho převzetí Zákazníkem, musí Zákazník tyto vady písemně oznámit společnosti Karex, a.s. neprodleně po jejich zjištění s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány.
5. Karex, a.s. oprávněně reklamovanou vadu odstraní na své náklady ve svém servisním středisku v Cerekvici nad Loučnou, pokud není dohodnuto jinak. Náklady na odtažení vozidla (do servisního střediska v Cerekvici nad Loučnou), jehož se vada týká, jdou k tíži Zákazníka. Vada bude odstraněna v přiměřeném termínu, který stanoví Karex, a.s. Zákazník má vůči Karex, a.s. pouze právo na odstranění vady opravou věci, a pokud oprava není možná nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, je společnost Karex, a.s. oprávněna rozhodnout, že Zákazníkovi bude místo opravy věci poskytnuta přiměřená sleva z ceny Zakázky. Ve zbylém rozsahu se Zákazník zákonných práv z vadného plnění tímto výslovně vzdává. Aplikace ustanovení § 2108 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (podle kterého do odstranění vady Zákazník nemusí platit část ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu), je mezi Karex, a.s. a Zákazníkem vyloučena, tzn. případná vada nezabavuje Zákazníka povinnosti uhradit cenu Zakázky v plném rozsahu a lhůtě splatnosti.
6. Na opravy provedené dle písemného požadavku Zákazníka pouze provizorně na dobu dočasnou nebo provedené i přes písemné upozornění ze strany Karex, a.s. na nevhodnost požadavku Zákazníka se práva z vadného plnění nevztahují a Zákazník nese riziko škody a vzniku vad.
7. Práva z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží zejména v následujících případech:
 - předmět Zakázky nebyl Karex, a.s. dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady,
 - Karex, a.s. neudělil předchozí písemný či jinak doložitelný souhlas ke zjištění a odstranění reklamované vady jinou odbornou osobou,
 - vadné díly byly mezitím na pokyn Zákazníka jinou osobou nebo Zákazníkem upraveny, opraveny nebo odstraněny,
 - při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku Zákazníka jiné jím opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty a použití těchto náhradních dílů či provozních hmot způsobilo vznik vady či ke vzniku vady přispělo,
 - závada byla odstraněna třetí osobou předtím, než byla vada reklamována u Karex, a.s. a společnost Karex, a.s. tak byla zbavena práva si existenci reklamované vady ověřit sama nebo prostřednictvím jiné jí určené osoby.

IX. Odpovědnost za škodu

1. Karex, a.s. odpovídá za škodu způsobenou na předmětu Zakázky po dobu jejího provádění, a to od okamžiku,

kdy společnost Karex, a.s. předmět Zakázky od Zákazníka převzala. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu předmětu Zakázky, pokud již společnost Karex, a.s. předmět Zakázky od Zákazníka převzala. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo Zákazník nebo jím pověřená osoba, nese nebezpečí škody na věci a odpovědnost za škodu Zákazník.

2. Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu Zakázky (vozidlu) odpovídá Karex, a.s. pouze v případě, když je písemně převzal do úschovy a byly výslovně uvedeny v Zakázce.
3. Zákazník je povinen při převzetí předmětu Zakázky písemně uplatnit u Karex, a.s. případnou škodu na předmětu Zakázky, pokud za ni Karex, a.s. odpovídá, včetně její přesné specifikace, jinak se má za to, že převzal předmět Zakázky nepoškozený. V případě, kdy za škodu na předmětu Zakázky odpovídá Karex, a.s., je povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou předmětu Zakázky na své náklady. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí Karex, a.s. Zákazníkovi částku odpovídající výši škody vzniklé na předmětu Zakázky ke dni poškození, maximálně však do výše výrobcem doporučené prodejní ceny předmětu Zakázky ke dni jeho poškození.
4. Při škodě na věcech na nebo v předmětu Zakázky, které Karex, a.s. převzal do úschovy, hradí Karex, a.s. Zákazníkovi skutečnou škodu vzniklou na těchto věcech, přičemž tato poškození těchto věcí musí Zákazník nezaměnitelně označit a sdělit společnosti Karex, a.s. při převzetí předmětu Zakázky, jinak se má za to, že Karex, a.s. předala Zákazníkovi věci svěřené do úschovy bez poškození způsobeného během úschovy.
5. Výše náhrady škody je omezena vždy pouze na nahrazení škody pro smluvní strany v době uzavírání Zakázky předvídatelném rozsahu. Z náhrady škody jsou vždy vyloučeny jakékoliv nároky na náhradu ušlého zisku či jakékoliv nepřímé nebo následné škody vzniklé Zákazníkovi nebo jakýmkoliv třetím stranám.
6. Karex, a.s. neodpovídá za vady, škody nebo jiné nedostatky na předmětu Zakázky (vozidle), které existovaly již ke dni jeho převzetí do opravy, a to bez ohledu na to, zda byly v této době zjevné či skryté. Karex, a.s. proto nenese odpovědnost ani za vady nebo škody na předmětu Zakázky (vozidle), které se projeví až v průběhu provádění servisních prací, avšak jejichž příčina existovala již ke dni převzetí předmětu Zakázky do opravy.

X. Výhrada vlastnictví

1. Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění Zakázky zůstávají ve vlastnictví Karex, a.s. až do okamžiku úplného zaplacení ceny Zakázky vyúčtované příslušným daňovým dokladem.
2. Díly, které byly při provádění Zakázky nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví Karex, a.s. (a to okamžikem předání předmětu

Zakázky Zákazníkovi), nebylo-li písemně při převzetí Zakázky sjednáno jinak.

XI. Obsah obchodních podmínek a vztah k odlišným prohlášením nebo dokumentům

1. Tyto VOPSP mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem Karex, a.s., s výjimkou případů, kdy je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je oprávněna jménem Karex, a.s. jednat.
2. Odchylná ujednání obsažená v Zakázce uzavřené mezi Karex, a.s. a Zákazníkem mají přednost před ustanoveními těchto VOPSP.

XII. Dodržování mezinárodních sankcí

Smluvní strany prohlašují, že ony samy, jejich skuteční majitelé, přidružené osoby ani jejich zástupci nejsou subjektem mezinárodních sankcí, embarg či jiných restriktivních opatření vyhlášených, uplatňovaných nebo vymáhaných Organizací spojených národů (OSN), Evropskou unií, Českou republikou nebo Úřadem pro kontrolu zahraničních aktiv Ministerstva financí USA (OFAC) (dále jen „Sankce“).

Zákazník se zavazuje, že zboží, služby ani jiné plnění nevyužije, nepostoupí, neprodá ani nezpřístupní žádné osobě, která je uvedena na sankčních seznamech, ani je nepoužije v rozporu s platnými Sankcemi. Zákazník nese plnou odpovědnost za prověření svých vlastních obchodních partnerů.

V případě důvodného podezření, že došlo nebo by mohlo dojít k porušení jakýchkoli Sankcí ze strany Zákazníka, je Karex, a.s. oprávněn okamžitě pozastavit veškeré plnění (včetně dodávek zboží, poskytování služeb či finančních operací), a to až do úplného vyjasnění situace. Takové pozastavení plnění se nepovažuje za prodlení ze strany Karex, a.s..

Porušení jakéhokoli prohlášení nebo závazku uvedeného v tomto článku ze strany Zákazníka, nebo zařazení Zákazníka (či jeho skutečného majitele) na sankční seznam v průběhu trvání smluvního vztahu, se považuje za podstatné porušení smluvního vztahu. V takovém případě má Karex, a.s. právo od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

Zákazník se zavazuje plně odškodnit Karex, a.s. za jakoukoli újmu, škodu, pokuty, náklady na právní zastoupení nebo ztráty, které mu vzniknou v důsledku porušení povinností Zákazníka uvedených v tomto článku.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Případné spory vzniklé mezi Zákazníkem a Karex, a.s. ze Zakázky (smlouvy o dílo) nebo v souvislosti s ní budou rozhodovat soudy České republiky, místně příslušným bude soud dle sídla Karex, a.s. Smlouva o dílo a vztahy jí založené a s ní související, včetně určení platnosti a účinnosti smlouvy, se řídí českým právem, tedy právními předpisy České republiky.

2. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOPSP ukáže či stane neplatným, neúčinným, nicotným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena.

3. Zákazník svým podpisem na zakázkovém listu (servisní zakázce) potvrzuje, že je vlastníkem, resp. nájemcem či oprávněným uživatelem, předmětu Zakázky a že je z tohoto titulu oprávněn, případně zplnomocněn, Zakázku týkající předmětu Zakázky v plném rozsahu a bez jakýchkoliv dalších omezení uzavřít. Zákazník se svým podpisem na servisní zakázce (zakázkovém listu) zavazuje provést úhradu ceny Zakázky, pokud třetí osoba, od níž případně odvozuje svoje oprávnění nakládat s předmětem Zakázky v rozsahu Zakázky (resp. oprávnění uzavřít smlouvu o dílo), zpochybní toto jeho oprávnění.

4. Tyto VOPSP nabývají platnosti a účinnosti dne 14.05.2026 a ruší předchozí znění VOPSP.